



Workshop

Klare taal in niet-procedurele stukken

juridisch advies

reglement

algemene voorwaarden

polis

bestuurstekst

brief, e-mail

...

1. Wat is heldere (rechts)taal?
2. Hoe schrijft u helder?
3. Waarom zou u investeren in heldere teksten?

1 - Wat is heldere(rechts)taal?

Leesbaar versus begrijpelijk

Snelle lezing



- Voor wie is die tekst geschreven?
- Waarover gaat die tekst?

- Voor wie is die tekst geschreven?
- Waarover gaat die tekst?

Bij de start van het digitale systeem zal een 'vlugge' student al dienen examens te kunnen afleggen. Dit zou moeten kunnen met de 'tijdelijke' login. Een beheerder van het systeem dient (manueel) de nodige examens te kunnen inplannen voor die student. Eens een student zijn of haar definitief r-nummer ter beschikking heeft, dienen de reeds afgelegde en ingevoerde examens, met de tijdelijke login, opgenomen en verwerkt te worden; m.a.w. het systeem dient ook die examens mee te tellen en bij te houden (opgenomen examenkansen, gebruikte examenversies, behaalde resultaten, opnieuw af te leggen vakken). Daarenboven dient het binnen het systeem ook mogelijk te zijn dat los van het ISP een

Nieuw digitaal studentenplatform

1. U kunt tijdelijke en permanente logingegevens van studenten samenvoegen

Het nieuwe platform laat een student toe in te loggen met een **tijdelijke gebruikersnaam en paswoord**. U, als beheerder van het platform, kunt dan onmiddellijk de examens toewijzen aan deze student. Zodra de student zijn **permanente gebruikersnaam en paswoord** ontvangt, voegt het systeem automatisch eerder afgelegde examens toe. Zo wordt álle informatie over de examens bewaard.

2. U kunt aparte vakken toevoegen

- woordgebruik
- zinsbouw
- structuur
- schrijfstijl

Naar een definitie

Uw teksten zijn geschreven in klare taal als:

- woordgebruik
- zinsbouw
- tekstopbouw (+ vormgeving)
- stijl

zó helder zijn dat **uw lezer:**

- de inhoud na een eerste lezing begrijpt óf pertinente vragen kan stellen
- snel vindt wat hij nodig heeft
- én de inhoud doelgericht gebruikt

2 – Hoe schrijft u helder?

Wíllen en dúrven
afkicken van oude schrijfstijl

KENMERKEN VAN TEKSTEN VAN JURISTEN

➤ Woordgebruik

- tevens
- doch
- dienen te
- terstond
- dit schrijven
- gaarne
- dienaangaande



archaïsmen en formalismen

- tevens
- doch
- dienen te
- terstond
- gaarne
- dewelke
- heden
- dienaangaande
- uw schrijven

...

- ook
- maar
- moeten
- onmiddellijk
- graag
- die
- nu of vandaag
- daarover
- uw brief of e-mail

...

➤ Zware verwijswwoorden

onderhavige akte

voornoemde zaak

desbetreffend dossier

➤ Leenwoorden

in casu

provisie

indicatie

➤ Logge woordcombinaties

door toedoen van d.t.v.

met betrekking tot of m.b.t.

ten behoeve van of t.b.v.

➤ Vaktermen

misbruik van minderheid

verschoning

onmiddellijke inning

dading

concessie

① Kies de juiste woorden

① Vervang archaïsmen en formalismen

② Vervang zware verwijswwoorden

③ Vervang logge woordcombinaties

④ Wees zuinig met vaktermen en
leenwoorden

➤ Z i n s b o u w

Wij adviseren dan ook om dan verzet aan te tekenen tegen de voorgestelde minnelijke aanzuiveringsregeling vanuit het verweer dat in voorliggend geval de debiteur niet is bevrijd van de schulden ten gevolge van de verschoonbaarverklaring en de bank haar akkoord dat daarop is gebaseerd niet kan verlenen met het minnelijk aanzuiveringsvoorstel en geen kwijtschelding wenst te verlenen die van dergelijk voorstel het gevolg zouden zijn. *(65 woorden)*



Lange zin



Goede richtlijn = schrijf per zin niet meer dan
20 woorden

Oorzaken

Uienstil

Sinds 1 juli 2012 is de notaris verplicht, bij het opmaken van een akte van erfopvolging, om via een elektronische applicatie, fiscale en sociale berichten te zenden naar de ontvangers van de belastingen en de sociale kassen om na te gaan of er geen van de betrokken personen (de overledene en al de erfgenamen) fiscale en/of sociale schulden hebben.

(59 woorden)

((Sinds 1 juli 2012 is de notaris verplicht, (bij het opmaken van een akte van erfopvolging), om (via een elektronische applicatie), fiscale en sociale berichten te zenden naar de ontvangers van de belastingen en de sociale kassen) (om na te gaan of er geen van de betrokken personen (de overledene en al de erfgenamen) fiscale en/of sociale schulden hebben.))

(59 woorden)

Bij het opmaken van een akte van erfopvolging, is de notaris sinds 1 juli 2012 verplicht om fiscale en sociale berichten te zenden naar de ontvangers van de belastingen en de sociale kassen via een elektronische applicatie. Deze (diensten) kunnen dan nagaan of de betrokken personen de overledene en de erfgenamen geen fiscale en/of sociale schulden hebben.

(54 woorden = 37 + 17)

Bij het opmaken van een akte van erfopvolging, is de notaris ~~sinds 1 juli 2012~~ verplicht om fiscale en sociale berichten te zenden naar de ontvangers van de belastingen en de sociale kassen ~~via een elektronische applicatie~~. Deze (diensten) kunnen dan nagaan of ~~de betrokken personen~~ de overledene en de erfgenamen geen fiscale en/of sociale schulden hebben.

(54 woorden = 37 + 17)

Sinds 1 juli 2012 is de notaris verplicht, bij het opmaken van een akte van erfopvolging, om via een elektronische applicatie, fiscale en sociale berichten te zenden naar de ontvangers van de belastingen en de sociale kassen om na te gaan of er geen van de betrokken personen de overledene en al de erfgenamen fiscale en/of sociale schulden hebben.

(59 woorden)

Bij het opmaken van een akte van erfopvolging, zijn we wettelijk verplicht om de belastingen en de sociale zekerheid te informeren. Zo kunnen deze overheidsdiensten controleren of de overledene en de erfgenamen vrij zijn van fiscale en sociale schulden. *(2 zinnen - 38 woorden)*

1

Liever knoflook dan ui

Uien schil

Onnodig passief

Overspannen tang

Lege aanloop

Naamwoordstijl

Onnodig zullen



➤ structuur

Met het oog op het bekomen van deze voorafgaande vergunning dient, overeenkomstig art. 25 van het KB van 22.4.77 betreffende overheidsopdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten, per aangetekende zending een dossier bevattende de hierna aangeduide stukken en inlichtingen, toegezonden te worden aan de bevoegde minister.

Met het oog op het bekomen van deze voorafgaande vergunning **dient**, overeenkomstig art. 25 van het KB van 22.4.77 betreffende overheidsopdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten, **per aangetekende zending een dossier bevattende de hierna aangeduide stukken en inlichtingen, toegezonden te worden aan de bevoegde minister.**

Om deze vergunning te krijgen, moet u per aangetekende zending een dossier bezorgen aan de bevoegde minister. Dat dossier moet de volgende stukken en inlichtingen bevatten:

-
-
-

(Artikel 25 KB 22 april 1977 betreffende de overheidsopdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten).

PLAATS U IN DE POSITIE VAN UW LEZER

- ▶ Wie leest mijn tekst?
- ▶ Wat moet mijn lezer weten of doen?
- ▶ Hoe zou ik dit mondeling uitleggen? (*Begin met de essentie*)

3 – Waarom zou u investeren in
lezergericht schrijven?

▶ Eerste indruk & imago

Uit een brief aan een cliënt

U zal inmiddels eveneens wel kennis hebben genomen van het op 16 september laatsleden in de bovenvermelde zaak tussengekomen vonnis.

U hebt in deze zaak allicht ook het vonnis van 16 september ontvangen en gelezen.

Deze kapverordening is van toepassing op het rooien/vellen/kappen van hoogstambomen met een stamomtrek van minimaal 1m gemeten op 1m hoogte boven het maaiveld, die niet vallen onder de toepassing van het Besluit van de Vlaamse Regering tot bepaling van handelingen waarvoor geen stedenbouwkundige vergunning nodig is van 10 juli 2010 en alle bijhorende wijzigingen, het Bosdecreet van 13 juni 1990, het decreet van 21 oktober 1997 betreffende het natuurbehoud en het natuurlijk milieu. Alle hoogstambomen die geen deel uitmaken van een bos, niet liggen in een woongebied in de ruime zin, in een agrarisch gebied in de ruime zin of in een industriegebied in de ruime zin én binnen een straal van maximaal 15 meter rondom de vergunde woning, de vergunde landbouwbedrijfswoning of landbouwbedrijfsgebouwen of de vergunde bedrijfswoning of bedrijfsgebouwen vallen niet onder toepassing van deze gemeentelijke kapverordening.

- 64% raakt gefrustreerd bij het lezen van juridische documenten; *(lezersenquête 1992 – uit Writing for dollars, writing to please, Joseph Kimble)*
- 50% vindt zijn verzekeringspolissen extreem moeilijk of moeilijk om te begrijpen *(Siegel + Gale 2009)*
- 75% meent dat ingewikkelde communicatie een belangrijke rol gespeeld heeft in de financiële crisis *(Siegel + Gale 2009)*
- 84 % is veel meer geneigd een organisatie te vertrouwen die geen vakjargon of moeilijke woorden gebruikt. *(Siegel + Gale 2009)*



van **Grafhorst** notarissen

Bemurde Weerd oostzijde 19
3514 AN Utrecht
T 030 2719227
E info@vangrafhorst.nl
ook op dinsdagavond.zoen



HOME

HUIS, HYPOTHEEK,
VEILINGEN

UW ONDERNEMING OF
RECHTSPERSOON

SAMENWONEN,
TROUWEN, SCHEIDEN,
KINDEREN

ERVEN EN SCHENKEN

OVER ONS



Duidelijke taal

Een huis gekocht? U gaat samenwonen of trouwen? U begint een eigen onderneming? Of vallen deze momenten bij u samen? Van Grafhorst Notarissen verdiept zich graag in uw situatie. Een team van deskundige mensen staat klaar om u te adviseren. Bij ons bent u welkom voor een persoonlijk gesprek!

“
Neemt de tijd, legt goed uit, wijst op de risico's. Goed, duidelijk en snel geholpen!
”

bron: notariskwaliteit.nl

Uw geld en de oude ilog

Gratis parkeren kan op ons eigen parkeerterrein; ingang Gruttersdijk 25 in Utrecht. [Routebeschrijving](#)

Avondenstelling op dinsdag van 17.30 tot 20.30 voor besprekingen en ondertekening akten (alleen op afspraak).



OFFERTE
aanvragen

LEGALISATIE
handtekening

DOSSIER ONLINE
inloggen
VRAGENLIJSTEN

UW
IT-NOTARIS

DIGIZEER
uw digitale nalatenschap





Notarissenland, een nieuw en helder alternatief

Notarissenland is een nieuw en helder alternatief in een juridische wereld die steeds onduidelijker en bureaucratischer lijkt te worden. Als u door de bomen het bos niet meer ziet of moe wordt van allerlei ingewikkelde regels, kunt u op ons vertrouwen. Wij navigeren u door het soms onoverzichtelijke juridische landschap, zodat u snel en veilig uw gewenste bestemming bereikt.





ABN AMRO Programma Begrijpelijke Taal

Workshop 'Begrijpelijk
communiceren met Burgers'
18 juni 2015
Lenny van Oeveren

- ▶ om tijd en geld uit te sparen

- 93 % minder klachten bij de Servicedesk Beleggen van ABN AMRO.
- algemene daling van klachten van 55%, gesignaleerd door het klachtenmanagement van ABN AMRO

▶ om digitaal te scoren

Schermlezen

- fixationcross.jpg
- Newspaper Color.jpg
- Juice-01.jpg
- Newspaper Black and White.jpg
- Travel-02.jpg
- Diapers-02.jpg
- Travel-01.jpg
- Welcome
- Diapers-01.jpg
- Juice-02.jpg

Web Groups

| Name | Color |
|--------|---------|
| Rec 51 | [Color] |
| Rec 50 | [Color] |
| Rec 49 | [Color] |
| Rec 48 | [Color] |
| Rec 47 | [Color] |
| Rec 46 | [Color] |
| Rec 45 | [Color] |
| Rec 44 | [Color] |
| Rec 43 | [Color] |
| Rec 42 | [Color] |

| Name | Color | Area % |
|------------|---------|--------|
| Perfume ad | [Color] | 21.19 |

Recordings Areas of Interest

National

Traffic chaos caused by poor planning

Thousands of people affected every day.

Upset about the way the city is planned, many are angry about the traffic chaos that has become a daily reality. The city's poor planning has led to a situation where thousands of people are affected every day. The traffic is so bad that it has become a major problem for the city. The city's poor planning has led to a situation where thousands of people are affected every day. The traffic is so bad that it has become a major problem for the city.



Football: Five in a row for Milan

Ronaldinho back in Italy

After a long absence, Ronaldinho has returned to Italy. He has signed a contract with Milan and is expected to make his debut soon. This is a big move for the player and the club. Ronaldinho's return to Italy is a significant event for fans and the football community.



High School teachers demand better work environment

Teachers are demanding a better work environment. They are facing many challenges in the classroom and need more support from the school and the community. The teachers' union has organized a strike to demand better working conditions and resources.



Lifestyle

Controversial scientists claim pizza is healthy

Some scientists claim that eating pizza is healthy. They argue that the combination of carbohydrates and fats in pizza provides energy and nutrients. However, this claim is controversial as many health experts believe that pizza is high in calories and fat.



Pollution from north

There is a growing concern about pollution coming from the north. This pollution is affecting the environment and the health of people living in the region. Scientists are studying the sources of the pollution and looking for ways to reduce it.



Scent

The new fragrance for her!

This is a new fragrance designed specifically for women. It has a unique and pleasant scent that is perfect for any occasion. The fragrance is made from natural ingredients and is available in a variety of sizes.



Start: 00:00:00.000 Length: 00:00:06.022 [Save time settings]

- ▶ omdat u professioneel wilt zijn

Uit juridisch advies

Wij adviseren dan ook om dan verzet aan te tekenen tegen de voorgestelde minnelijke aanzuiveringsregeling vanuit het verweer dat in voorliggend geval de debiteur niet is bevrijd van de schulden ten gevolge van de verschoonbaarverklaring en de bank haar akkoord dat daarop is gebaseerd niet kan verlenen met het minnelijk aanzuiveringsvoorstel en geen **kwijtschelding** wenst te verlenen **die** van dergelijk voorstel **het gevolg zouden zijn**. (65 *woorden*)

Antwoord Vlaamse ombudsdienst op klacht over defecte lift in fietserstunnel

Indien u al deze vragen en antwoorden heeft doorgenomen, zal u al een **ruimte** kijk hebben op de problematiek van de fietstunnel en dan zal u vaststellen dat enerzijds tunnel en trap hun rol moeten spelen als veiligheidsvoorziening voor de tunnel (en daardoor niet om het even wat mogelijk is), anderzijds een aanpassing **behoorlijke** wat geld kost (en daardoor ook niet om het even wat mogelijk is), terwijl er ook technische beperkingen zijn zodat een bijkomende **licht** niet meer mogelijk is, en ook hellingen moeilijk uitvoerbaar zijn.

(87 woorden)

- ▶ concurrentieel voordeel
- ▶ economisch voordeel
- ▶ digitaal voordeel
- ▶ professioneler

Gonnie Put

Oprichtster

Bureau Klare Taal

Docente Juridisch Schrijven
KU Leuven

Saskia Mermans

Voorzitter

Instituut voor Bedrijfsjuristen

Lieve Vandoorne

Juridisch adviseur

Instituut voor Bedrijfsjuristen

Carolien Oosterlinck

Taalambtenaar

Stad Gent

Bart Theys

Chief Legal Adviser

KBC